

## منشور اخلاقی کارکنان شرکت مخابرات استان کردستان

ما کارکنان شرکت مخابرات استان کردستان که همیشه و در همه حال در خدمت مردم بوده ایم ضمن تأیید منشور اخلاقی شرکت ، بشرح ذیل خود را ملزم به رعایت آن می دانیم :

- ۱- به موقع در محل کار حضور یافته و در ارتباط با همکاران و ارباب رجوع وقت شناسی رعایت گردد .
  - ۲- نسبت به همکاران و مراجعان با خوش رویی و متانت رفتار شود .
  - ۳- راهنمایی و اطلاعات لازم به طور کامل در اختیار مراجعان قرار گیرد و از سرگردانی آنها جلوگیری شود .
  - ۴- فضای مراودات به گونه ای باشد که مراجعان به مسئولان و کارکنان اطمینان کامل داشته باشد .
  - ۵- ارائه خدمات به ارباب رجوع با رعایت عدالت و انصاف و بدون تبعیض و در اسرع وقت صورت گیرد .
  - ۶- به صحبت ها و خواسته های مراجعان به دقت گوش داده شود و در پاسخگویی و ارائه خدمت و تأمین رضایت آنها حداکثر تلاش صورت گیرد .
  - ۷- اطلاعات لازم جهت انجام خدمات بهینه و تسریع در اجرای امور به نحو مطلوب به همکاران ارائه گردد .
  - ۸- انجام وظایف به صورت مؤثر و کارآمد همراه با سرعت و منطبق با قوانین و مقررات سازمانی صورت گیرد .
  - ۹- از مظاهر فساد اداری نظیر : توصیه ، سفارش و اخذ هرگونه هدیه غیرمتعارف و وجه نقد جداً خودداری شود .
  - ۱۰- فعالیتها براساس روش مستند و مشخص و زمان پیش بینی شده انجام شود نه براساس سلیقه کارکنان و مدیران .
  - ۱۱- از شایعه سازی ، تهمت ، غیبت ، خبرچینی و هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد همکاران را تضعیف می کند پرهیز شود .
  - ۱۲- رازدار بوده و از افشاء اسناد و مدارک محرمانه و اسرار و اطلاعات مشتریان خودداری شود .
  - ۱۳- از پوشش مناسب با عرف و فرهنگ جامعه استفاده شود .
  - ۱۴- تجهیزات و اشیاء و لوازم به منظور دسترسی راحت و تسریع در انجام امور به صورت دقیق و منظم استقرار یابد .
  - ۱۵- از اسراف و مصرف بیهوده امکانات و اموال سازمان جلوگیری شود .
  - ۱۶- سعی شود بین زندگی شغلی و خانوادگی توازن و اعتدال برقرار شود .
  - ۱۷- از اختیارات و قدرت سازمانی استفاده صحیح صورت گیرد .
  - ۱۸- اهداف سازمانی به صورت صحیح درک شود و اهداف فردی با آن همسویی داشته باشد .
  - ۱۹- نسبت به حرفه و سازمان متبوع خود احساس مسئولیت داشته باشید .
  - ۲۰- از تحویل مدارک و سند به اشخاصی که حق روئیت آن را ندارند خودداری شود .
- کارکنان شرکت مخابرات استان کردستان